

運営推進会議開催状況報告書

事業所名（特別養護老人ホーム春日野園）（自 令和6年4月 至 令和7年3月）

第1回	開催日時	令和6年5月18日（土）	10:00 ～ 11:00
参 加 者	主 な 議 題		
利用者	0 名	I. 令和6年度春日野園の方向性	
利用者家族	2 名	II. 3月～5月の活動報告	
事業者	6 名	・特養・ショート・デイ・居宅	
地域住民代表等		III. 事故・苦情報告について	
（春日野町内会）	1 名	IV. 地域からの要望	
（山本社協）	1 名	V. その他	
（春日野社協）	1 名		
（地域包括）	0 名		
その他（信々会監事）	0 名		
計	11 名		
主 な 要 望 ・ 助 言 等		対 応 状 況	
I. 令和6年度春日野園の方向性		I. 春日野園 チーフより説明 事業別重点指導項目を用いる 【特養】 利用者に対する信用 A 口腔・栄養管理体制の構築 B 認知症の対応力向上 地域に対する信用 A 地域連携の推進 パートナーシップに対する信用 A 安全衛生の推進体制強化 組織に対する信用 A 災害への対応力強化 【短期】 利用者に対する信用 A QOL 向上の視点を持ちサービスの提供 地域に対する信用 A 地域包括システムと連携した健康経営 パートナーシップに対する信用 A メンタルヘルス不調の未然防止 組織に対する信用 A 実効性のある事業継続計画の取り組み B 経済目標の達成 【通所】 利用者に対する信用 A 認知症利用者の個々のニーズに応じたサービスの提供 地域に対する信用	

II. 活動報告 (特養)	A 地域包括システムと連携した健康経営 パートナーシップに対する信用 A メンタルヘルス不調の未然防止 組織に対する信用 A 実効性のある事業継続計画への取り組み 【居宅】 利用者に対する信用 A 利用者の希望に沿ったケアプランの作成 地域に対する信用 A 地域のネットワークづくりへの参画 パートナーシップに対する信用 A 幅広い知識の習得 組織に対する信用 A コンプライアンスの実践 II. 活動報告 令和6年5月1日現在 1)、特別養護老人ホーム 春日野園 〔入所者数〕78名 〔申込者数〕137名 〔平均介護度〕3.71 施設の取り組みとしては、 (3月) 3月5日(火)に施設で保管している非常食を調理し、提供を行う訓練を実施しました。ライフラインが止まった災害時を想定し、行いました。ハンバーグと肉じゃがのパウチを湯で沸かし、入所者様の昼食として召し上がっていただきました。今回は、給食委員を中心に訓練を行い、振り返りを行いました。今回の訓練を基に今後の対策へ生かして参ります。 3月28日に、消防避難訓練を実施しました。入所者様が安心して生活していただけるよう、施設全体で取り組みを実施しています。外部から消防関連の業者さんが来られ、消火器の使い方や避難の順序などを教わりました。 (4月) 令和6年度の介護報酬改定において、口腔衛生管理体制に係る運営基準が制定されました。以前は、ブラッシングなどの口腔衛生が中心でしたが、改定後は、“口腔内の健康状態が摂食・嚥下機能の維持、向上、栄養状態の改善にも繋がるものである”と規定されました。それに伴い、春日
--------------------------	--

(ショートステイ)

(デイサービス)

野園では、歯科衛生士協力の下、研修や指導をいただきながら、入所者様の口腔管理を実践して参ります。

令和5年度、各ユニットで「入所者様の寄り添った対応について」をテーマにして、チーム内でニーズや課題を抽出し、統一した介助ができるよう取り組んで参りました。その結果を、4月30日、園内の事例発表会で発表致しました。今後も、入所者様が安全、快適に過ごしていただけるよう、施設全体で取り組みをしていきながら支援させていただきます。

(5月)

5月の水、金、土曜日のご面会時にクジを引いていただきました。181組と多くの家屋様にご面会いただき、誠にありがとうございました。入所者様も大変喜ばれていたことと思います
入所者様の食べたいメニューにたこ焼きが上がり、ユニットレクの企画をしました。

2)、短期入所生活介護事業所 春日野園

① 問い合わせ状況

	問い合わせ	契約
3月	20	13
4月	16	5
5月	19	5
合計	55	23

② 活動報告について、

3月のメインイベントである端午の節句。雛人形を飾ったり、日本舞踊を見たり、抹茶飲んだり楽しいひと時を過ごしました。お花見御膳や美味しいおやつを食べたりと、食を楽しむ月になりました。誕生月の方をお祝いをしました。天候を見ながら散歩をしたりと身体を使う事が多い月になりました。

3)、デイサービスもみの木 春日野園

①利用状況

[登録数] 63名

[1日利用者数] 22.9名

[平均介護度] 要介護 1.86

週の平均利用者数

月	火	水	木	金	土
---	---	---	---	---	---

IV. 事故・苦情報告について	(居宅)	<table><tr><td>27 名</td><td>24 名</td><td>25 名</td><td>22 名</td><td>26 名</td><td>22 名</td></tr></table>	27 名	24 名	25 名	22 名	26 名	22 名
		27 名	24 名	25 名	22 名	26 名	22 名	
		③ 活動報告について						
		まごころ保育園の園児たちがもみの木に来て一緒にストラックアウトをしました！園児の皆さまからは『ドキドキドン！1年生』の歌とお花のリースをプレゼントしてもらい、もみの木からもキャラクターのメダルをお渡ししました。子どもたちが可愛くて皆ほっこりしていました。						
		もみの木では地域との交流も盛んに行っていると思っています。						
		ハーモニカの生演奏を聞きながらみんなで歌を数曲歌いました。普段聞くことのないハーモニカの音色は心癒され、気持ちが和らぎます。奥様の『みだれ髪』の踊りも観賞し、とても充実した時間を過ごせました						
		4)、居宅介護支援事業所 春日野園						
		実績報告（5月1日現在）						
		<table><tr><td>介護給付</td><td>29 件</td></tr><tr><td>介護予防</td><td>15 件</td></tr></table>	介護給付	29 件	介護予防	15 件		
		介護給付	29 件					
介護予防	15 件							
終了 6 名(入所 2 名、入院 3 名、サービス終了 1 名)								
ケース内容の状況								
広島市が介護報酬請求の実施状況等の確認を実際に行うこと。居宅介護支援事業所については 3 年に 1 回以上、その他の事業所は、6 年に 1 回以上となるように広島市が選定する。								
<結果>								
返金を伴う指摘事項、改善を求められる事項はなかった								
事故の発生はありませんでした。								
苦情の受付はありませんでした。								
IV. 事故・苦情報告について								
[事故報告]								
・特養：1 件								
・デイサービス：0 件								
・ショートステイ：0 件								
[苦情報告]								
・特養：0 件								
・デイサービス：1 件								
苦情内容：								

V. 地域からの要望 【春日野社協】 ① 麻雀クラブを集会所で開催しているの で、職員も参加してもらって下さい。 7月27日に春日野小学校で夏祭りがある ので、前回同様よろしく願いいたします。 10月27日は秋祭りがあるので、大 好評だった射的をお願いします。 【山本学区社協】 ① デイサービスとショートステイの違いど んな感じなんですか？ ② 地域サロンをしているけどなかなか集客 が出来なくて、デイサービスを使用する	4/1 夕方「朝から玄関のドアが空いていて、鍵もし まっていない。スロープも出しっぱなしになって いる」と奥様より電話あり。 4/2 利用者様デイご利用時に奥様からの手紙の持 参あり。 対応 本人と送迎員に話を聞き、事実確認をおこない、 改めて謝罪。 申し送り簿に送迎員とデイの情報共有をより強化 して行う。 ・送迎員の研修を行う。 ・送迎員にリーダーを作り、窓口を作った。 V. 地域からの要望 ① 今年もぜひ参加させてください。なんでもし ますので遠慮なくいってください ① デイサービスは、通いで介護サービスを提供 する施設です。要介護状態になっても自宅で できるだけ自立した生活を送れるよう、身体 機能の維持や向上を目的とした機能訓練や、 食事や入浴など日常の世話をおこなってもら えます。また、ご本人にとっては社会的孤立 感の解消、家族にとっては介護による身体 的・精神的負担の軽減も行えるサービスにな っています。 ショートステイは在宅で介護を続けている と、冠婚葬祭などで自宅を数日間空けなけれ ばならない、出張の予定がある、介護者が体 調を崩したなど、一時的に在宅介護が難しく なる場合があると思います。そんな時に活用 出来るサービスがショートステイです。ま た、介護者のレスパイトで休息、息抜きの目 的で活用されることもあります。
---	--

とお客がどんどん離れていくんで、活動
するにも大変になっているんですよ。

日時：8月17日(火)10:00～12:00

春日野園 地域交流室・中庭