

運営推進会議開催状況報告書

事業所名（特別養護老人ホーム春日野園）（自 令和 5 年 4 月 至 令和 6 年 3 月）

第 4 回		開催日時	令和 6 年 2 月 17 日（土）	10：00 ～ 11：00
参 加 者		主 な 議 題		
利用者	0 名	I．技能実習生 2 期生受入れについて		
利用者家族	0 名	II．第三者評価受審結果の報告		
事業者	8 名	III．春日野園活動報告		
地域住民代表等		・特養・ショート・デイ・居宅		
（春日野町内会）	1 名	IV．事故・苦情報告について		
（山本社協）	1 名	V．地域からの要望		
（春日野社協）	1 名	VI．その他		
（地域包括）	1 名			
その他（信々会監事）	0 名			
計	12 名			
主 な 要 望 ・ 助 言 等		対 応 状 況		
I．技能実習生 2 期生受入れについて		I．法人本部 介護人材課より説明。		
		① 技能実習生第 1 期生 4 名について、無事に 3 年間の実習を終えたことを報告する。		
		2 名は、春日野園で引き続き介護職員として勤めることとなり、今後「介護福祉士」の資格取得を目標に頑張っていきます。		
		2 名は、違う職に就きたいということで退職し、外部に出ました。		
		① 第 2 期生について、グループ全体でミャンマーから 6 名の受入れをします。		
		春日野園の配属は、2 名です。		
		（本人達の性格や特徴を紹介）		
		生活に慣れるまでは、地域での協力を頂く場面があると思います。宜しくお願い致します。		
（春日野学区社協・自治会）				
あれから 3 年が経ったんですね、今回は、先輩がいるから安心な所はありますね。夕方、歩いて団地を降りている姿をよく見ていました。何か困ることがあったら言って下さい。		（返答）		
		ありがとうございます。よろしく願いいたします。		
II．第三者評価結果の報告について		II．評価結果報告書を見ながら説明する。		
		（管理運営編）		
		特に指摘事項はありませんでした。		
		（サービス編）		

(質問)

それは、職員が少ないからできないってことですか？

① 入浴の回数について、一人ずつ入浴する曜日が決まっており、個人の入りたい時の対応が出来ていない所に、検討するよう指摘がありました。

(返答)

平日は、パートを含み4名となり、土日祝日では3名となります。平日に入浴をしておりますので曜日の固定となっています。現在、足浴を少しずつですが実施できているので、清潔保持について看護職員と一緒に取り組むことを考えて行こうと検討をしています。

② 評価結果のまとめ

今回の受審で、担当する部門で自分達のサービスを見直して、指摘事項を皆で考えていくことが出来ました。第三者の意見を入れることは向上できる機会なので、今後も定期的に行っていきたいと思います。

Ⅲ. 活動報告 (特養)

Ⅲ. 活動報告 令和5年11月1日現在

1)、特別養護老人ホーム 春日野園

〔入所者数〕 77 名

〔申込者数〕 142 名

〔平均介護度〕 3.77

施設の取り組みとしては、

(12月)クリスマス会&ケーキ作りを、各チームごとに企画を考えました。職員とボランティアのコラボ演奏、変装して合唱したりと楽しんで頂きました。また、餅つきを行い年末の雰囲気を楽しんで頂きました。

(1月)元旦に互礼会を行い、水戸黄門に変装して皆さんで挨拶を行いました。新年会は、各チームで企画を考えてゲームを行いました。2ユニット全体を、屋台風にしてゲームをして回る企画や手作り神社でおみくじなど行えました。

(2月)豆まきに鬼の人数を増やして福の神も一緒に盛り上がりました。各チームで、鬼退治の形が違い入所者様は、腕を振り・声を出しボールを投げられてました。嘱託医の先生も一緒に鬼退治をして貰い盛り上がりました。

(外出)

冬でも暖かく日が差している日を選び、入所者様のニーズを聞きパン屋に行って買物したり、施設

(ショートステイ)

の買い出しに入所者様も一緒にお手伝いに出かけたりしました。また、家族様に外出の提案を行い、外食の機会を定期的に持つことも出来ました。今後も、外出の機会を作っていきます。

2)、短期入所生活介護事業所 春日野園

① 問い合わせ状況

	問い合わせ	契約
12月	20	22
1月	16	7
2月	21	12
合計	57	41

【再利用8件、新規33件】

② 活動報告について、

特養と同様の内容となります。

今後に向けて、

11月に再開し業務内容について、チームで話し合いながら行えるようになってきました。一日の流れに、「体操」「レク」を入れていくことを話し合いました。

(デイサービス)

3)、デイサービスもみの木 春日野園

①利用状況

〔登録数〕 63名

〔1日利用者数〕 22.3名

〔平均介護度〕 要介護 1.8

週の平均利用者数

月	火	水	木	金	土
25名	26名	22名	24名	26名	22名

②活動報告について

利用人数が増えてきましたので、小グループに分かれてパステル画・習字など工夫して実施しました。回想カルタでは、昔の女優や出来事が書かれた内容で、昔のことを思い出しながら行い盛り上がりました。

今後、カラオケの問い合わせが数件あり、プログラムに入れていき、露天風呂の再開に向けて掃除等の準備を行っていきます。

(居宅)

4)、居宅介護支援事業所 春日野園

IV. 事故・苦情報告について

V. 地域からの要望

【春日野社協】

①麻雀クラブを集会所で開催しているので、職員も参加してもらって下さい。ルールを覚えたら楽しいですよ。ポスター渡しますので、貼って下さい。

②たなベクリニックの先生が、認知症の講座をされますので、職員さんや家族の方も参加してもらっていいので、ポスターを貼って下さい。

①実績報告（2月1日現在）

介護給付	34件
介護予防	9件

終了5名(他界2名、入所1名、入院1名、自立へ変更1名)

②ケース内容の状況

- ・認知症により行動障害のある方が増えてきており、対応が難しくなっています。
- ・家族間で、支援の方針に相違が出てきている。
- ・事業所が職員不足で、サービス内容を縮小しており利用できないケースが出てきている。

③ケアマネが1名増員となり、2名体制になりました。地域と関りを持っていきたいと思いますので宜しくお願い致します。

IV. 事故・苦情報告について

[事故報告]

- ・特養：3件(骨折3名)
- ・デイサービス：0件
- ・ショートステイ：0件

[苦情報告]

- ・特養：0件
- ・デイサービス：2件

(送迎員から、嫌な言葉を言われたことを、ケアマネ経由で報告を受け、職員から聞き取りを行い、利用者へ謝罪と改善を説明する)

(送迎員が、自宅でヘルパーに時間通りに送迎は出来ない言い、サービス内容の理解が出来ていなかったことを指導する)

- ・ショートステイ：0件

V. 地域からの要望

(返答)

分かりました。掲示します。

【春日野自治会】 ①5月12日に地域の町民運動会を行います。 場所は、春日野小学校グラウンドです。遊びに来て ください、賑やかな音がしますがよろしく願 いします。 【地域包括支援センター】 ①認知症カフェについて、場所を貸して頂き ありがとうございます。春から、本格的に行っ ていきますので、協力をお願いいたします。 ②100歳体操を実施していきますので、物品 などをお借りすることが出てきます。春日野地 区には65歳以上の方が100人くらいは住んでい る。よろしくお願いします。 【山本学区社協】 ①広島エルモの取り組みをはじめますが、春日 野園さんも協力して頂けることにあり、ありが とうございます。 VI. その他 災害訓練の案内について	(返答) また、近くなったら施設内で声を掛けてみます。 (返答) 特養の入所者様4名も参加させてもらい、外部の 方との交流が持てて喜ばれています。実施の日 は、介護のことで質問等ありましたら職員が待機 してますのでお声掛けください。 (返答) 分かりました。利用して頂けることは光栄であり ますので、協力をさせて下さい。 (返答) また、話し合いに参加させてもらいます。よろし くお願いします。 VI. 災害訓練の案内 非常食の賞味期限が近付いていますので、実際 に電気・水が止まった状態を想定して、非常食の 準備をする訓練を行います。春日野団地のシニア クラブの方も参加されますので、時間が付けば参 加して下さい。 日時：3月5日(火)10:00～12:00 春日野園 地域交流室・中庭
---	--